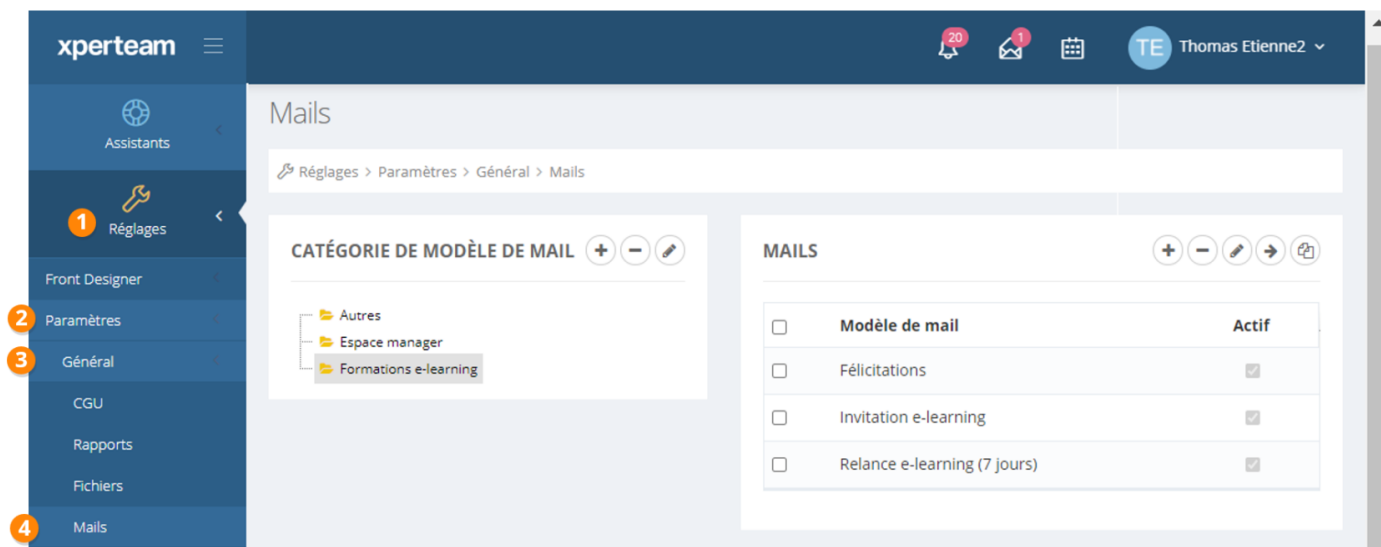


# Créer des mails standards

- [Paramétrage des mails standards](#)
- [Les champs dynamiques des mails](#)

# Paramétrage des mails standards

## ACCÉDER AU GESTIONNAIRE DE MAIL



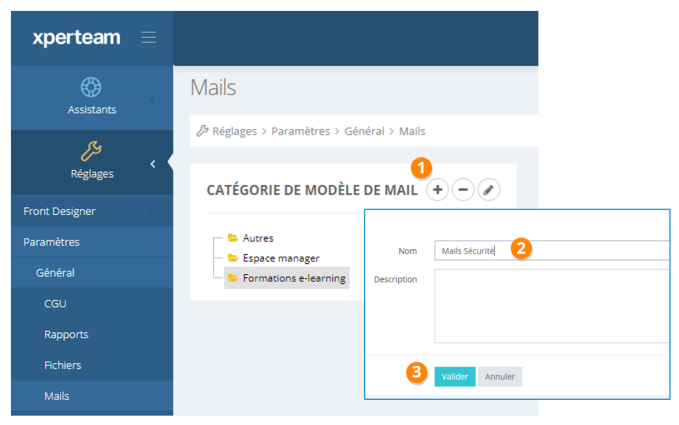
- 1/ Allez dans Réglages
- 2/ Puis dans Paramètres
- 3/ Dans Général
- 4/ Cliquez sur Mails

## CRÉER UNE CATÉGORIE DE MODÈLE DE MAIL

Les mails sont créés obligatoirement dans des catégories de mails.

Vous avez la possibilité de créer de nouvelles catégories de mails avec le bouton +

- 1/ Cliquez sur le +
- 2/ Entrez le nom de la catégorie de mails
- 3/ Validez



# CRÉER UNE UN MODÈLE DE MAIL

Depuis votre dossier de mails

- Vous avez la possibilité de créer un nouveau mail en cliquant sur le +
- Vous pouvez en supprimer avec le -
- Editez un mail existant avec le crayon
- Déplacez un mail existant avec la flèche
- Copiez/Collez le mail avec l'icône aux 2 fichiers



## Informations générales

### 1/ Indiquez le nom du mail.

Visible en back office, ce n'est pas le sujet du mail.  
La description est facultative.

### 2/ Cliquez sur Propriétés pour aller définir le contenu du mail.

Le screenshot montre l'interface 'Ajouter un modèle de mail'. Le titre est 'Ajouter un modèle de mail' et le chemin de navigation est 'Réglages > Paramètres > Mails > Nouveau'. À gauche, un menu vertical propose 'Informations générales' (sélectionné), 'Propriétés' (marqué d'un '2' orange) et 'Traduction'. À droite, la section 'Informations générales' contient : 'Modèle de mail désactivé' avec un bouton à côté, 'Nom du modèle de mail \*' avec un champ de saisie (marqué d'un '1' orange) et 'Description' avec un champ de texte. En bas, il y a un bouton 'Valider' et un bouton 'Annuler'. Une note en bas à gauche indique '(\*) - Champs obligatoires'.

## Propriétés du mail

## 1/ Choisissez la langue du mail

## 2/ Indiquez le sujet du mail

## 3/ Utilisez ce bouton <>

Pour ajouter des champs dynamiques dans le sujet

Exemple : [Course] affichera le nom du cours auquel sera rattaché le mail.

## 4/ Rédigez le corps du mail

Utilisez ce bouton <> pour ajouter des champs dynamiques dans le sujet

Exemple : [FNAME] affichera le nom de l'apprenant auquel sera envoyé le mail.

The screenshot shows the 'Ajouter un modèle de mail' (Add email template) interface. The 'Propriétés' (Properties) tab is active, and the 'Contenu' (Content) sub-tab is selected. The interface includes a sidebar with 'Informations générales', 'Propriétés', and 'Traduction'. The main area contains the following fields and content:

- Langue:** A dropdown menu set to 'Français', with a red circle '1' next to it.
- Sujet:** A text field containing 'Votre formation [Course]', with a red circle '2' next to the dynamic field '[Course]' and a '<>' button to its right.
- Contenu:** A rich text editor with a toolbar. The content area contains:
  - 'Bonjour [FNAME]', with a red circle '3' next to the dynamic field '[FNAME]'.
  - 'Vous avez été inscrit(e) au cours [COURSE]', with a red circle '3' next to the dynamic field '[COURSE]'.
  - 'Connectez vous au site [WEBSTERURL]'.
  - 'Votre Equipe formation'.

At the bottom of the editor, there are 'Valider' (Validate) and 'Annuler' (Cancel) buttons.

# Les champs dynamiques des mails

## Apprenants

Nom : [: LNAME :]  
Prénom [: FNAME :]  
Identifiant : [: LOGIN :]  
Adresse mail : [: EMAIL :]  
Niveau hiérarchique : [: ORG :]  
Champ UDTF Apprenant 1 à 10 : [: USRCF1 :], [: USRCF2 :] etc.

## Cours

Nom du cours : [: COURSE :]  
Description du cours : [: CRSDESCR :]  
Statut du cours : [: CRSSTATUS :]  
Contenu du cours : [: CRSCONTENT :]  
Durée : [: CRSDURATION :]  
Nombre total de leçons dans le cours : [: CRSLESSONCOUNT :]  
Nombre de leçons incomplètes dans le cours : [: CRSLESSONCOUNT\_I :]  
Nombre de leçons complètes dans le cours : [: CRSLESSONCOUNT\_C :]

## Parcours

Nom du parcours : [: CLASSE :]  
Description du parcours : [: CLSDESCR :]  
Statut : [: CLSSTATUS :]  
Contenu du parcours : [: CLSCONTENT :]  
Nombre total de cours dans le parcours : [: CLSCOURSECOUNT :]  
Nombre de cours incomplets dans le parcours : [: CLSCOURSECOUNT\_I :]  
Champs personnalisés du parcours de 1 à 10 : [: CLSCF1 :], etc.  
Lien vers le parcours : [: CLSLNK :]

## Présentiel (cours)

Date du statut de l'inscription : [: ILT\_CRS\_STATUS\_DATE :]

Motif d'annulation : [: ILT\_CRS\_CANCEL :]

Formateur : [: ILT\_CRS\_INSTRUCTOR :]

Gestionnaire : [: ILT\_CRS\_REFERENT :]

Centre de formation : [: ILT\_CRS\_LOC :]

Salle : [: ILT\_CRS\_ROOM :]

Date de début de la session du cours : [: ILT\_CRS\_START :]

Date de fin de session du cours : [: ILT\_CRS\_END :]

Lien de confirmation de présence : [: ILT\_CRS\_CONFIRM :]

## Présentiel (Leçons)

Identifiant de la session de la leçon : [: ILT\_LSN\_SESSION :]

Nom de la leçon : [: ILT\_LSN\_NAME :]

Statut : [: ILT\_LSN\_STATUS :]

Formateur : [: ILT\_LSN\_INSTRUCTOR :]

Centre de formation : [: ILT\_LSN\_LOC :]

Salle : [: ILT\_LSN\_ROOM :]

Date de début de la session de la leçon : [: ILT\_LSN\_START :]

Date de fin de la session de la leçon : [: ILT\_LSN\_END :]

## Classe virtuelle

Lien vers la classe virtuelle : [: VIRTUAL\_LNK :]

Date de la classe virtuelle : [: VIRTUAL\_DATE :]

Assistance de configuration Classilio : [: VIRTUAL\_CLASSILIO\_ASSISTANCE :]

## Dates

Aujourd'hui : [: TODAY :]  
Aujourd'hui (Date seule) : [: TODAYSHORT :]  
Date du statut : [: STATUSDT :]  
Date de statut (Date seule) : [: STATUSDTSHORT :]  
Date de début : [: AFTERDT :]  
Date de début (Date seule) : [: AFTERDTSHORT :]  
Date de fin : [: CUTOFFDT :]  
Date de fin (Date seule) : [: CUTOFFDTSHORT :]  
Date d'objectif : [: TARGETDT :]  
Date d'objectif (Date seule) : [: TARGETDTSHORT :]  
Date de première connexion : [: FIRSTCONN :]  
Date de première connexion (Date seule) : [: FIRSTCONNSHORT :]  
Date de dernière connexion : [: LASTCONN :]  
Date de dernière connexion (Date seule) : [: LASTCONNSHORT :]

## Plan de formation

Cours demandé : [: TP\_REQ\_NAME :]  
Date de demande : [: TP\_REQ\_DATE :]  
Statut de la demande : [: TP\_REQ\_STATUS :]  
Date du statut de la demande : [: TP\_REQ\_STATUS\_DATE :]  
Motif de rejet : [: TP\_REQ\_REJECT :]

## Campagne 360 Feedback

Nom de la campagne : [: FBK360\_CAMPAGN\_NAME :]  
Description de la campagne : [: FBK360\_CAMPAGN\_DESCRIPTION :]  
Date de début de la campagne : [: FBK360\_CAMPAGN\_START\_DATE :]  
Date de fin de la campagne : [: FBK360\_CAMPAGN\_END\_DATE :]  
Lien du primo répondant : [: FBK360\_STUDENT\_LAUNCH\_URL :]  
Lien du tiers répondant : [: FBK360\_RATER\_LAUNCH\_URL :]

## Evaluation à chaud

Lien : [: TRAINING\_EVALUATION\_LINK :]

## Concours

Nom du concours : [: CONTEST\_NAME :]  
Date de début du concours : [: CONTEST\_START\_DATE :]  
Date de fin du concours : [: CONTEST\_END\_DATE :]  
Lien vers la page du concours : [: CONTEST\_PAGE :]  
Classement actuel dans le concours : [: CONTEST\_RANKING :]  
Nom du pallier : [: STEP\_NAME :]  
Date d'objectif du pallier : [: STEP\_DATE :]

## Divers

URL du site web : [: WEBSITEURL :]  
URL connexion direct : [: DIRECTCONNECTURL :]  
Formetris : [: FORMETRIS\_LNK :]