Acquisition des compétences

Les apprenants peuvent acquérir les niveaux de compétences requis pour leur emploi soit 1. en atteignant un score déterminé dans des évaluations, 2. soit tuteur ou formateur -> des observations ou 3. par manageur ou superviseur -> validation directe.

- Acquisition de compétences grâce aux Évaluations
- Acquisition de compétences grâce aux Observations
- Validations des compétences par le Manager ou par le Superviseur
- Leçons disponibles selon les compétences (à corriger)

Acquisition de compétences grâce aux Évaluations

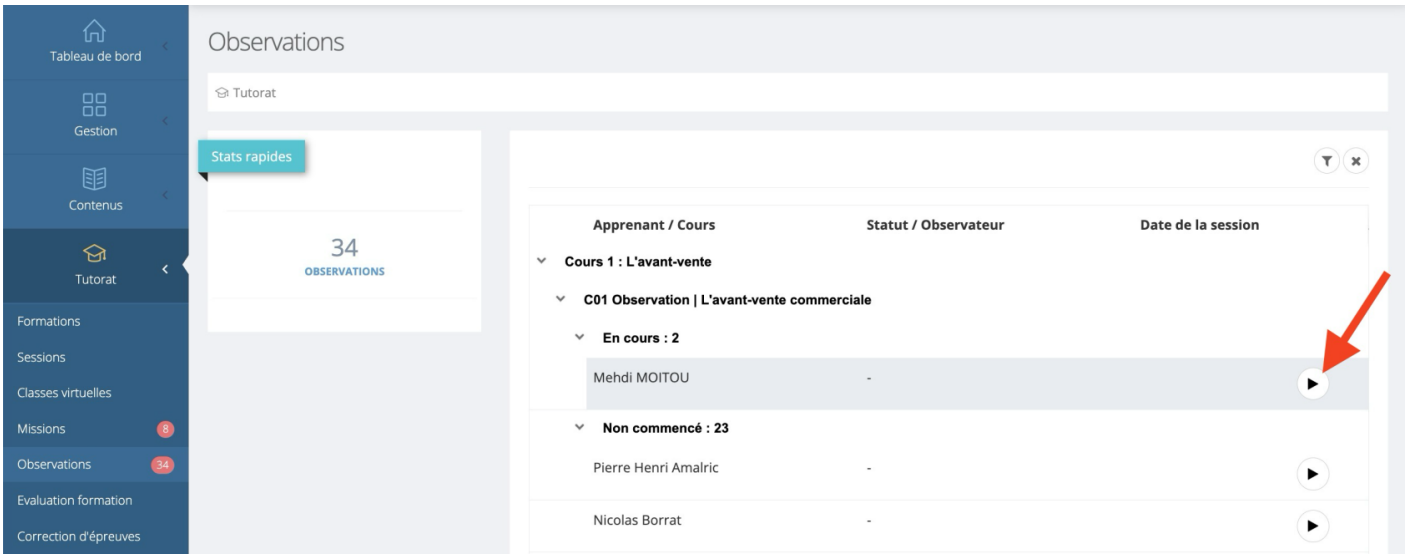
Acquisition de compétences grâce aux Observations

> Admin > Tutorat > **Observations**

Le tuteur et le formateur ont également la possibilité de valider des compétences d’un apprenant grâce aux épreuves de type **Observation**.

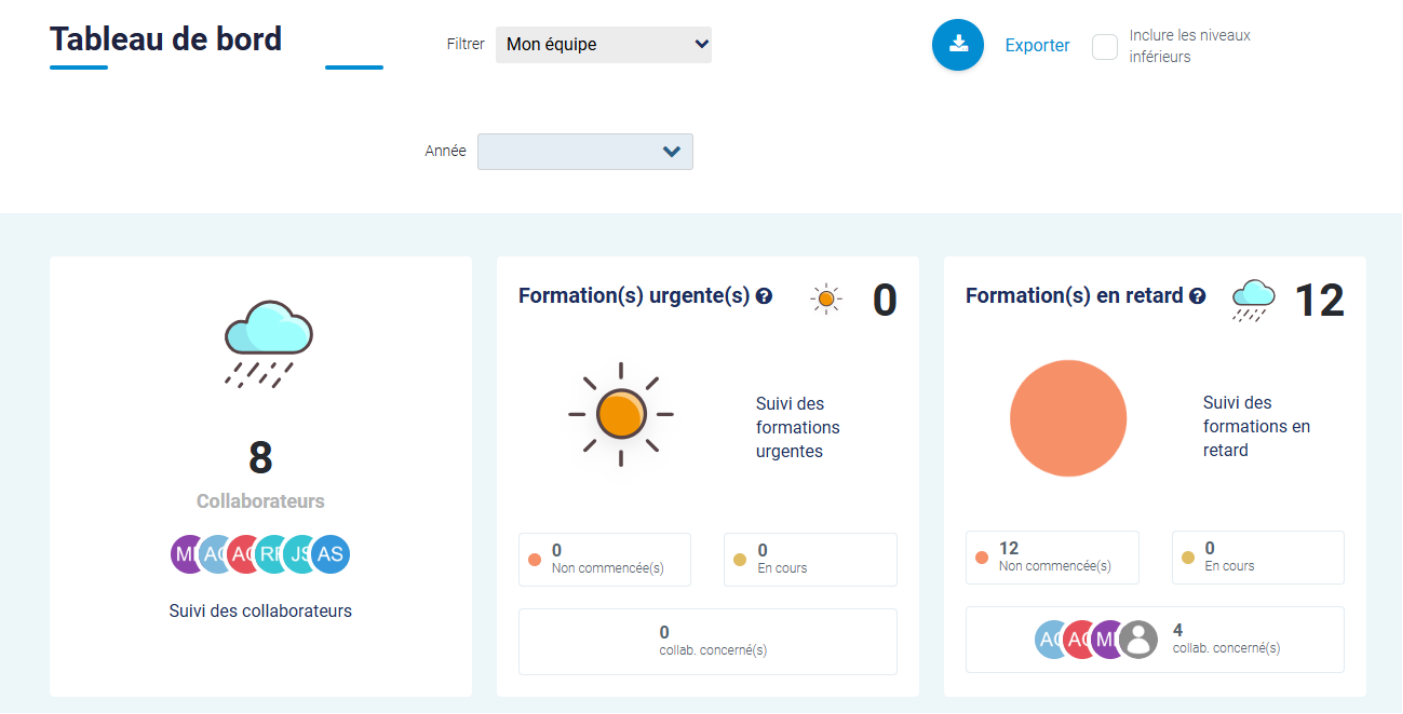
> Une épreuve de type "Observation" permet d'évaluer le comportement, les compétences et les capacités d'un apprenant par un tuteur ou un formateur. Un score est calculé pour l'épreuve et pour chaque thème. Aucun feedback ne peut être donné au participant. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page *Les épreuves de type Observation*.

Il leur suffit de se rendre dans l'espace Observations pour retrouver les apprenants qu’il accompagne, puis de lancer une observation afin de les évaluer sur les compétences visées.

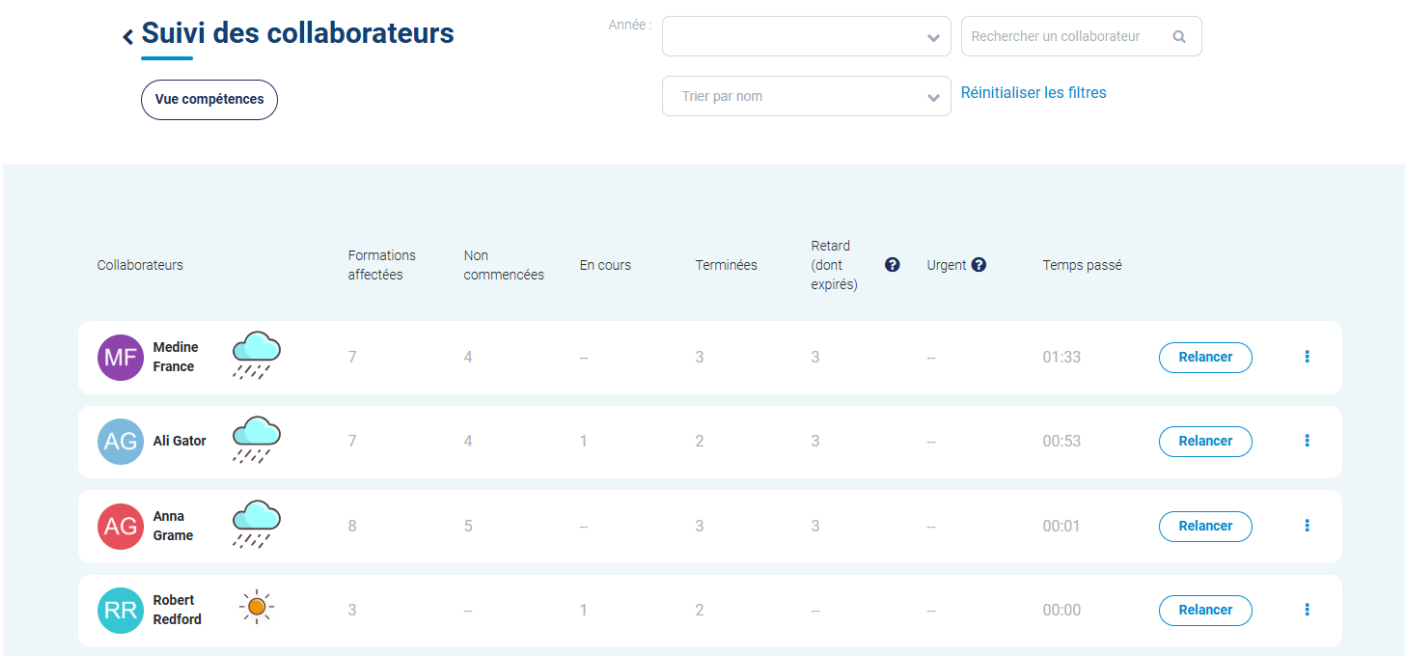


Validations des compétences par le Manager ou par le Superviseur

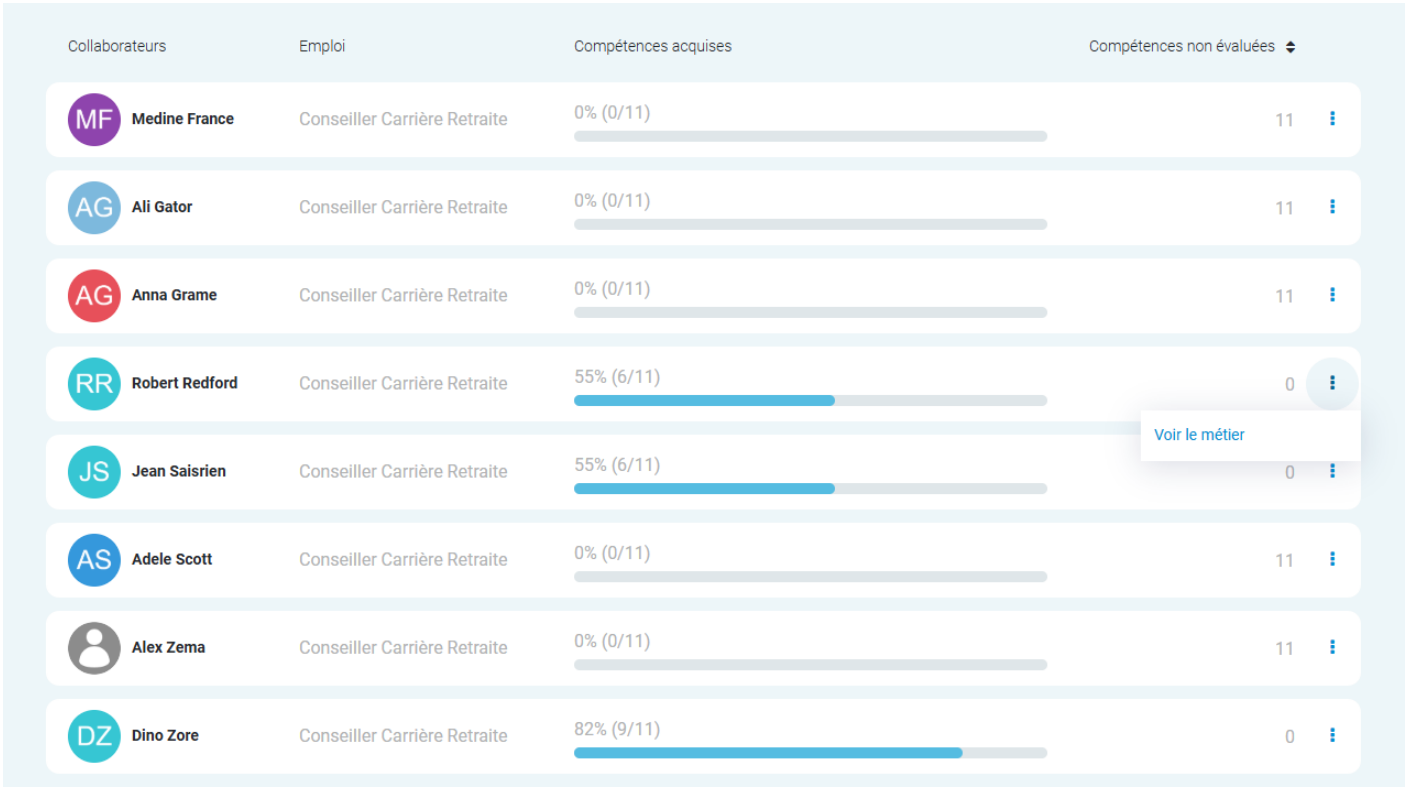
Le manager (d'une équipe) ou le superviseur (d'une organisation) à la possibilité en Front Office, dans son Espace Manager/Superviseurs d'accéder aux pages emplois des apprenants.
ils leur suffit de cliquer sur **Suivi des collaborateurs**



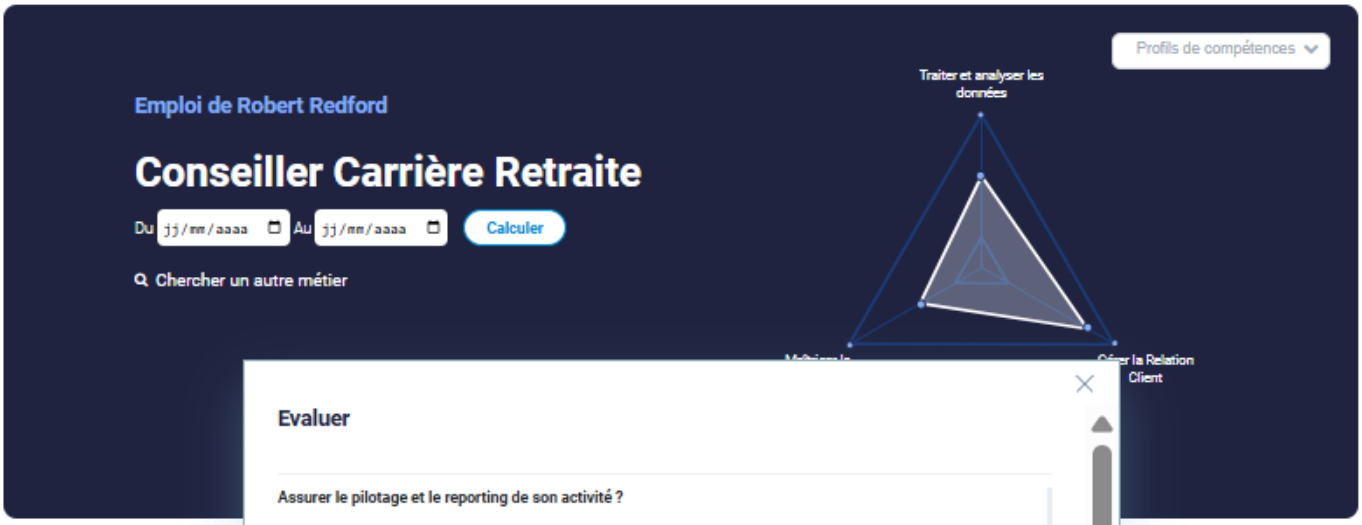
De choisir la vue Compétences



La page affiche l'emploi des apprenants et le nombre de compétences acquises.
En cliquant sur les trois petits points à droite, il est possible d'accéder à la page Emploi de l'apprenant.



Dans cette page, le manager ou le superviseur peut positionner définir le niveau pour chacune des compétences en cliquant sur **Evaluer**.



Traiter et analyser le

Fiabiliser une carrière (TE
ANE_002-CGCR-01)

Evaluer

Produire une estimation f
client (TEST-ANE_002-CG

ations liées | Evaluer

Réaliser une levée de dou
ANE_002-CGCR-03)

ations liées | Evaluer

Assurer le pilotage et le r
son activité ? (TEST-ANE_
04)

1 2 3 ✓4 5

Evaluer

Evaluer

Assurer le pilotage et le reporting de son activité ?

Niveau requis : 4

- ○ Niveau 1
- ○ Niveau 2
- ○ Niveau 3
- ◉ Niveau 4
- ○ Niveau 5
- ○ Non applicable

Légende
Niveau 1 = non acquis, Niveau 2 = quelques notions, Niveau 3 = Niveau minimum requis, Niveau 4 = Très bonne maîtrise, Niveau 5 = Expert du sujet

Commentaire

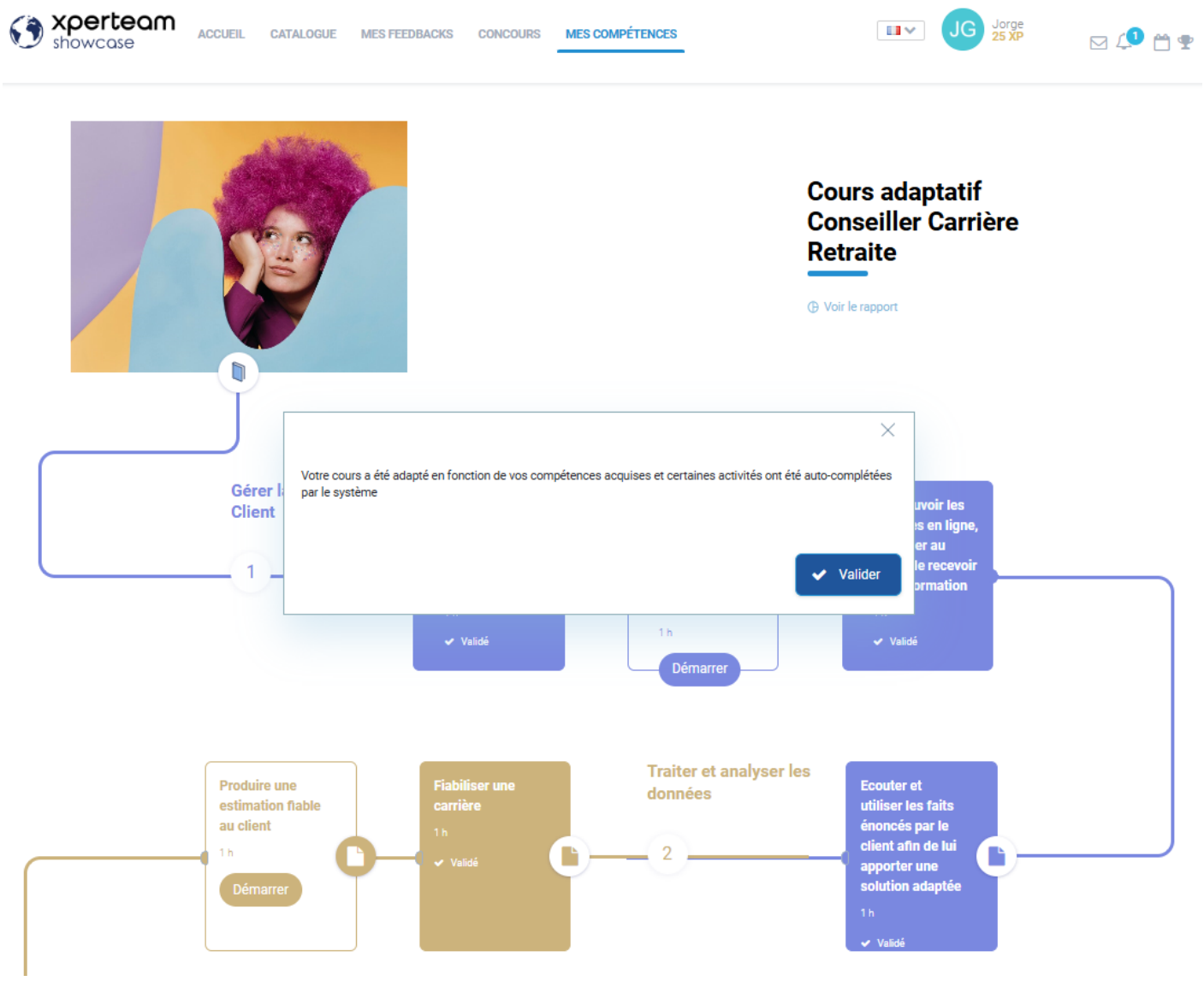
Valider | Annuler

Gérer la Relation Client

Aisance de l'expression, élocution, vocabulaire. Amabilité et empathie (TEST-COM_006-CGCR-02)

RR
1 2 3 ✓4

Voir les formations liées | Evaluer

Leçons disponibles selon les compétences (à corriger)

Lorsqu’un apprenant est assigné à un cours comportant des compétences associées, les leçons correspondant à des compétences déjà acquises seront automatiquement validées. L’apprenant pourra ainsi se concentrer uniquement sur les leçons liées aux compétences non acquises.