

Réglages du domaine pour les relances

Allez dans **Réglages > Réglages du domaine > Lms > Evaluation de la formation.**

Le nombre de jours du délai d'obsolescence doit être renseigné pour que les évaluations à chaud se lancent. Après ce délai, l'apprenant ne peut plus répondre à l'évaluation, il n'est plus relancé.

Dans ce cas, ce sont les mails system qui partent.

The screenshot shows the 'LMS' settings interface. On the left is a navigation menu with items like 'Catalogue', 'Fiche catalogue cours', 'Fiche catalogue parcours', 'Page Formation', 'Suivi cours et parcours', 'Liste', 'Centre de tutorat', 'E-Commerce', 'Plan de formations', 'Social learning', 'Protocole PENS', 'Passeport formation', 'Formations externes', and 'Evaluations de la formation' (highlighted). The main content area is titled 'EVALUATIONS DE LA FORMATION' and contains the following settings:

- Envoyer un mail immédiatement quand l'utilisateur termine le cours:
- Envoyer un mail dès le lendemain si l'utilisateur n'a pas rempli l'évaluation:
- Envoyer un mail de relance si l'utilisateur n'a pas rempli l'évaluation passer X jours:
- Nombre de jours du délai d'obsolescence:

Dans ce cas, ce sont les mails définis par l'administrateur qui partent.

This screenshot shows the 'EVALUATIONS DE LA FORMATION' settings page with administrator-defined email templates. The settings are:

- Envoyer un mail immédiatement quand l'utilisateur termine le cours:
- Modèle de mail d'envoi immédiat: [edit] [delete]
- Envoyer un mail dès le lendemain si l'utilisateur n'a pas rempli l'évaluation:
- Modèle de mail première demande: [edit] [delete]
- Envoyer un mail de relance si l'utilisateur n'a pas rempli l'évaluation passer X jours:
- Modèle de mail de relance: [edit] [delete]
- Modèle de mail de relance manuelle: [edit] [delete]
- Nombre de jours pour le mail de relance:
- Nombre de jours du délai d'obsolescence:

Exemple de mail personnalisée (voir paramétrage des mails standards) :

Propriétés Contenu Accès

Langue: Français

Sujet: Evaluation à chaud

Contenu

Roboto 14 B I U X A

Bonjour [:LNAME]

Vos évaluations comptent pour que nous puissions vous offrir la meilleure qualité possible des formations proposées. Nous vous invitons à prendre 2 minutes pour y répondre en cliquant sur ce lien : [TRAINING_EVALUATION_LINK]

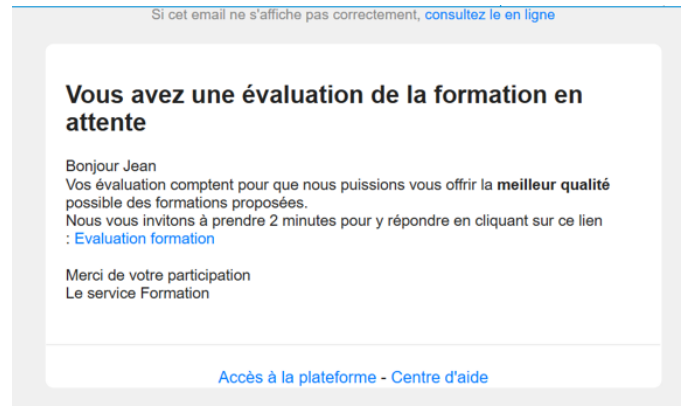
Merci de votre participation

Text: 254/0 // HTML: 358

Valider Annuler

Enquête d'évaluation

Lien



Revision #5

Created 7 August 2025 09:25:18 by Joubaire Gersende

Updated 4 February 2026 15:48:21 by Joubaire Gersende