Les différentes configurations concernant l'envoi des mails depuis le xLMS

La plateforme xLMS a besoin classiquement d'envoyer des mails pour notifier les utilisateurs (Envoi nouveau mot de passe, relance, notification ...
Pour cela, la plateforme utilise un service spécifique nommé Passerelle SMTP que l'on pourrait traduire par "Simple Protocole de Transfert de Courrier".

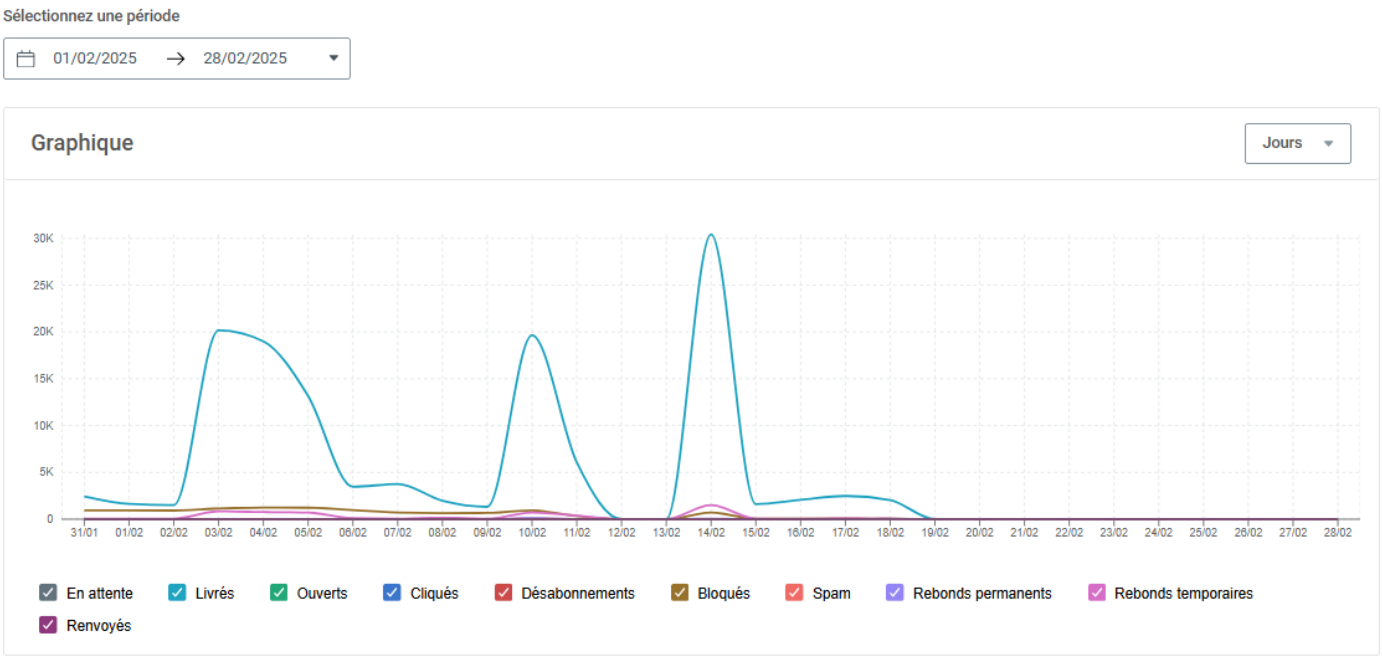
Il existe plusieurs solutions avec chacune ses avantages

Option 1 - Passerelle SMTP XPERTEAM
C'est l'option par défaut. La plateforme xLMS ou Quiz Manager est configurée pour envoyer les mails avec la passerelle interne. Cette option a l'avantage de la simplicité mais impose que le mail envoyé soit sous la forme d'un des domaines suivants :

- @xperteam.net
- @myxlms.net
- @quizmanager.net

Il ne sera pas possible de modifier le nom du domaine.

Option 2 - Passerelle SMTP MailJet avec un compte gratuit
Pour utiliser votre propre nom de domaine il est possible d'utiliser une passerelle SMTP fournie par le service MailJet.com. Cette solution permet également de donner un accès a un tableau de bord pour connaitre sur une période le nombre de mails envoyés, le nombre de mail correctement adressés et ouverts.



Le service MailJet propose un compte gratuit avec cependant les limites suivantes :

- 6000 mails maximum par mois
- 200 mails par jour maximum

Si ces limites ne sont pas pénalisantes, cette solution est une excellente alternative.

Option 3 - Passerelle SMTP MailJet avec un compte payant
Pour ne pas être limité en nombre d'envoi de mails, il est possible de souscrire a un compte payant dont les tarifs évoluent selon le nombre d'email envoyés.

A titre indicatif les tarifs 2025 sont :

- 16€/mois pour 15.000 mails sans limite quotidienne
- 34€/mois pour 50.000 mails sans limite quotidienne
- 95€/mois pour 100.000 mails sans limite quotidienne et des services additionnels (support, Adresse ip dédiée ...)

Vous pouvez consulter cette page pour obtenir plus d'informations :

https://www.mailjet.com/fr/tarifs/

Option 4 - Passerelle SMTP propriétaire
Il est également possible d'utiliser la passerelle SMTP de votre organisation. Pour ce faire, il convient d'engager une discussion avec votre Direction Informatique afin de nous communiquer les informations nécessaires pour configurer les paramètres de votre passerelle sur votre plateforme xLMS.

Cette option permet d'utiliser une adresse e-mail validée par votre société et d'assurer ainsi une bonne "délivrabilité" des e-mails envoyés à vos utilisateurs, sans engager de coûts supplémentaires.

Synthèse
Il existe plusieurs solutions pour configurer le service d'envoi des e-mails sur la plateforme xLMS & Quiz Manager. Afin de garantir une intégration optimale et adaptée à vos besoins, notre équipe XPERTEAM se tient à votre disposition pour vous accompagner dans la configuration de votre passerelle SMTP, en fonction de la solution que vous aurez retenue.

N'hésitez pas à nous solliciter pour toute assistance ou information complémentaire.

Tableau synthèse :

Passerelle SMTP XPERTEAM	C'est l'option par défaut mais ne permet pas de définir librement l'adresse de l'émetteur
Passerelle SMT MAILJET avec un compte gratuit	Cette option permet d'utiliser une adresse mail personnalisée mais avec une limite dans le nombre de mails envoyés. Mail Jet propose un tableau de bord pour suivre les mails envoyés
Passerelle SMT MAILJET avec un compte gratuit	Cette option est identique à la précédente dans limite d'envoi. Cette option nécessite la souscription a un abonnement qui peut varier selon le nombre de mails envoyés
Passerelle SMT de votre société	Cette option est idéale car elle permet de configurer l'adresse de l'émetteur sans engendrer de cout additionnels

Revision #5
Created 13 March 2025 15:50:52 by Thomas Etienne
Updated 16 March 2026 15:34:27 by Thomas Etienne